



# CRX PRO+

## Terminal de veículos LTE

### Manual do usuário V1.0

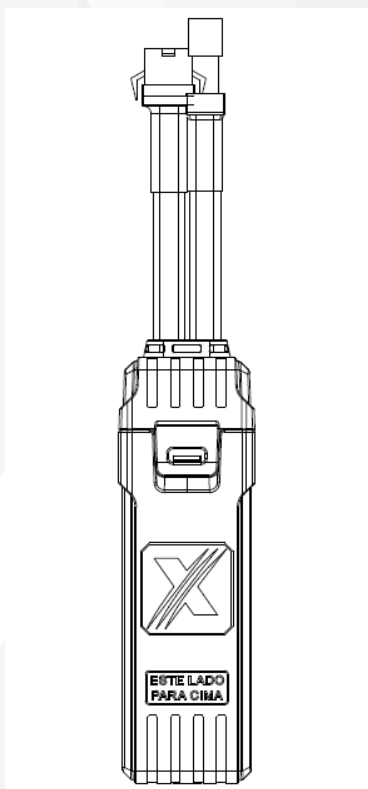
Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, retraduzida ou copiada de qualquer forma ou por qualquer meio ou com fins lucrativos (eletrônico, fotocópia, gravação, etc.) sem permissão por escrito da Empresa. As especificações e informações do produto contidas neste documento são apenas para referência e nenhum aviso prévio será dado se qualquer alteração for feita. Salvo indicação em contrário, o conteúdo deste documento não representa nenhuma garantia.

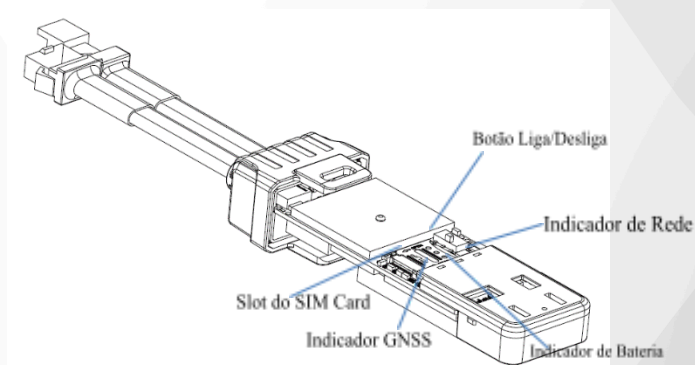
Isenção de responsabilidade

©Copyright Todos os direitos reservados.

## Resumo do Produto

O CRX PRO+ é um terminal de rastreamento 4G LTE compacto que possui um módulo GNSS integrado que suporta GPS e BeiDou para determinar a localização do veículo em tempo real e o gerente ou operador pode cortar remotamente o fornecimento de combustível do veículo se ocorrer uma exceção. O CRX PRO+ também oferece recursos como reprodução de histórico de viagem e desconexão automática de energia em caso de bateria externa fraca.





## Lista da embalagem

Item	Quantidade
CRX PRO+	1
Cabo de energia (Comprimento: 1,5m)	1
Campainha	Opcion al

## Especificações de interface

Pin	Cor	Descrição
V+	Vermelho	Bateria + (9–30VDC)
EM-	Preto	Bateria - / GND
ACC	Laranja	Deteção de inicialização de veículo
Relay	Amarelo	Corte de abastecimento de combustível do veículo
BUZ+	Vermelho	Bateria+ para campainha
BUZ-	Preto	Bateria- para campainha e

		campanha de controle
--	--	----------------------

## Indicação LED

### Vermelho (Bateria)

Ligado por 0,3s e desligado por 0,3s	Bateria interna fraca
Ligado por 1s e desligado por 3s	Completamente carregado
Ligado por 0,1s e desligado por 3s	Trabalhe corretamente
Sólido	Carregamento (cuja prioridade é maior que a do item bateria interna fraca)
Desligado	Bateria interna insuficiente/falha interna

### Azul (GNSS)

Ligado por 0,3s e desligado por 0,3s	Em busca de sinais GNSS
Sólido	Posição fixa.
Desligado	O módulo GNSS está em suspensão ou não funciona.

### Verde (celular)

Ligado por 0,3s e desligado por 0,3s	Inicialização de rede
Ligado por 1s e desligado por 3s	Receba sinais de rede normalmente
Ligado por 0,1s e desligado por 3s	Dispositivo on-line
Desligado	Nenhum sinal de celular é recebido ou nenhum cartão SIM está conectado.

### Status da bateria externa

Os indicadores vermelho, verde e azul ficam acesos por 3 segundos.	Conecte ou desconecte a bateria externa.
--	--

### Observação

Os três indicadores apagar-se-ão depois de o terminal ter funcionado corretamente durante algum tempo. Eles podem ser habilitados para funcionar por um tempo desconectando e reconectando a fonte de alimentação externa, ou você pode enviar um comando para fazê-los funcionar sempre.

# Introdução

## Especificações

Rede de comunicação	4G e 2G
Bandas de frequência	Cat1 LTE-FDD B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B28 G/M B2/B3/B5/B8
GNSS	GPS + BDS
Precisão de posicionamento	< 2,5m CEP
TTFB (céu aberto)	Média início a quente: 1s Média partida a frio: 32s
Indicação LED	GNSS (azul), celular (verde), energia (vermelho)
Bateria	Bateria de polímero de lítio de nível industrial de 270mAh/3,7V
Tensão operacional	9–90 VCC
Classificação de entrada	IP66
Temperatura de operação	–20°C para +70°C
Peso do Produto	45,6g
Dimensões	93x28x16mm

## Funções

Rastreamento ao vivo	O terminal tem precisão de raio de 2,5 m (CEP) sob céu aberto.
Alerta de desligamento	Este tipo de alerta é acionado por uma queda repentina de energia ou corte do cabo de conexão.
Alerta de bateria externa fraca	Este tipo de alerta será acionado se o terminal detectar que a tensão da bateria externa é inferior a um limite predefinido.
Desligamento devido a bateria externa fraca	Se o terminal detectar que a tensão da bateria externa é inferior a um limite predefinido, ele se desconectará automaticamente da bateria externa para proteger a bateria do veículo contra descarga excessiva.
Corte remoto de combustível	Caso o terminal detecte uma exceção do veículo, ele notificará o usuário, que poderá enviar um comando solicitando ao terminal o corte do fornecimento de combustível ao veículo.
Alerta vibratório	Este tipo de alerta será acionado caso o terminal detecte alguma vibração inesperada do veículo com a ignição desligada.

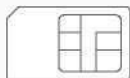
## Instalação

### Verificação de terminais

Verifique visualmente se o terminal está em boas condições e se todos os acessórios estão incluídos.

### Anexo de cartão SIM

Prepare um cartão SIM padrão. Para o tamanho do cartão, consulte a figura a seguir:



Padrão ×

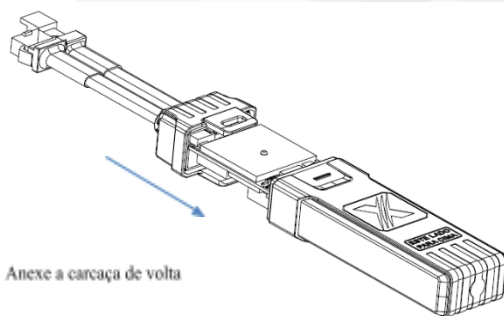
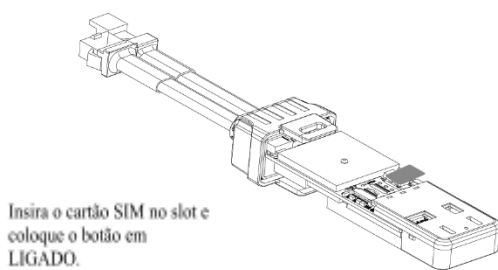
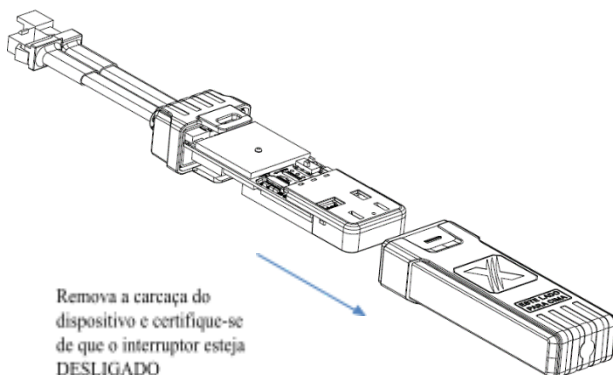


Micro ×



Nano ×

Anexe o cartão SIM, conforme mostrado na figura a seguir:



**Observação:**

O cartão SIM deve estar inserido corretamente, ter os serviços GPRS ativados e não estar em atraso. Antes de remover o cartão SIM, certifique-se de que a fonte de alimentação externa esteja desconectada e que o interruptor da bateria interna esteja na posição DESLIGADO.

**Diagrama de fiação**

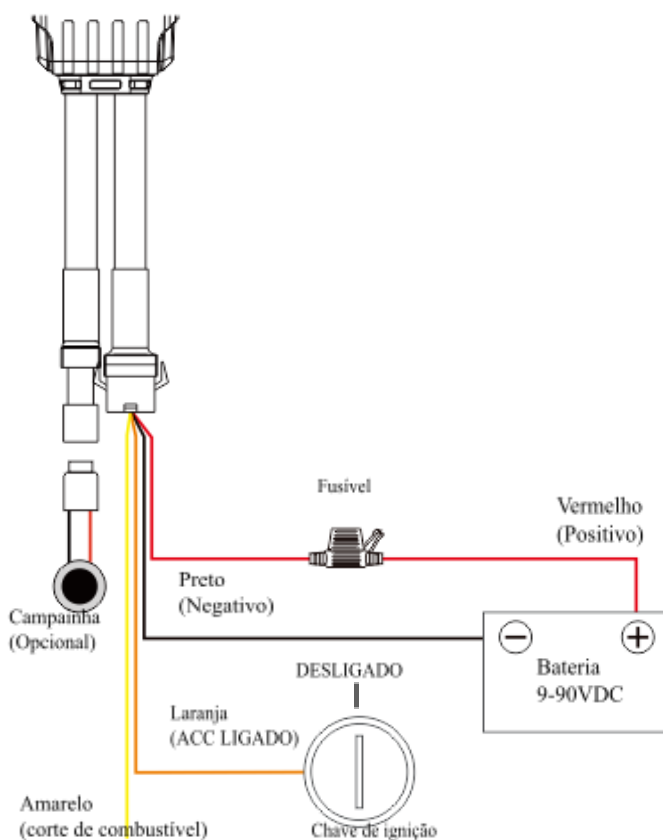
Dicas para encontrar os fios certos:

1. Use um multímetro para descobrir o positivo e o negativo da bateria do veículo.

Observação: A tensão da bateria será exibida no multímetro independentemente do status de ignição do automóvel.

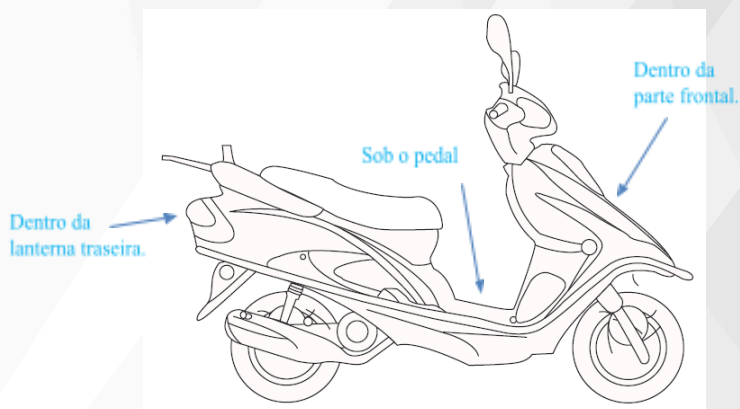
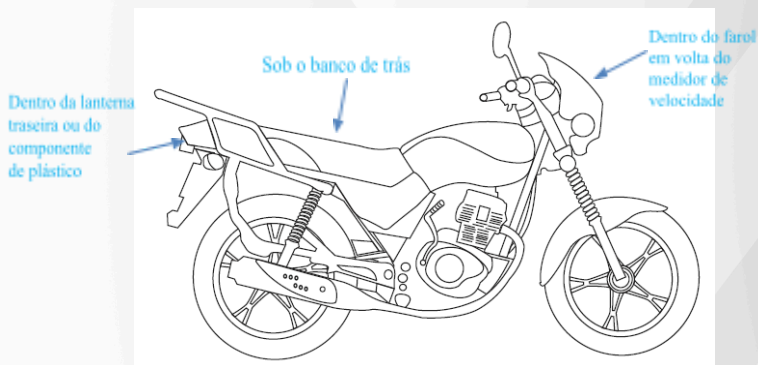
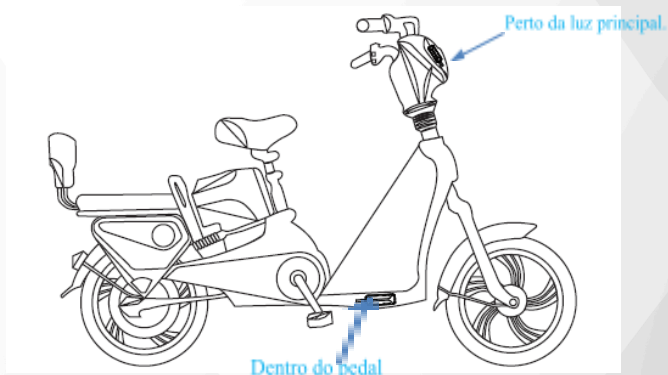
2. A maneira de encontrar o fio ACC: Conecte a ponta de prova preta do multímetro ao negativo e conecte a ponta de prova vermelha a um fio aleatório. Se o fio aleatório for o fio ACC, a leitura no multímetro será 0V se a chave de ignição estiver na posição DESLIGADA e a leitura no multímetro será a tensão de alimentação quando a chave de ignição estiver na posição LIGADA.

3. Conecte os dois conectores juntos, se o veículo não tiver conector, conecte os fios do terminal aos fios correspondentes do veículo.

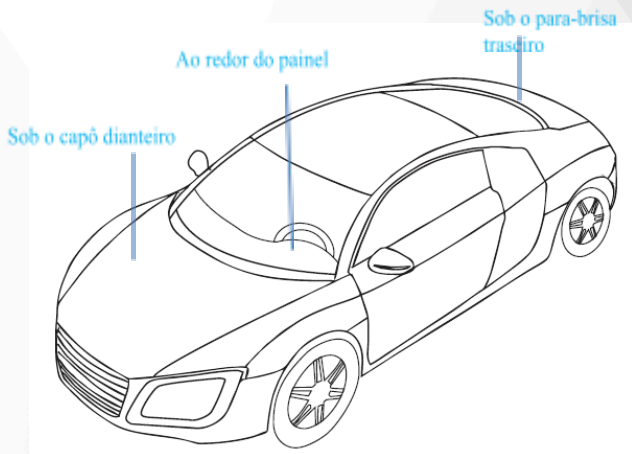




## Diagrama de instalação para motocicletas



## Diagrama de instalação para automóvel



Observação:

1. O dispositivo deve estar voltado para o céu.
2. Barreira térmica metálica ou camada de aquecimento, que são sempre instaladas no para-brisa, podem afetar o sinal, evite instalar o dispositivo sob esses objetos.

## Operações de plataforma

### Fazendo login na plataforma

Você pode configurar e controlar o terminal através da plataforma designada pelo seu revendedor.

Você pode baixar o aplicativo móvel através do URL fornecido pelo seu revendedor.



**iOS**



**Android**

## Segurança da bateria

Use baterias especificadas pelo fabricante do terminal. A utilização de quaisquer acessórios não originais anulará os serviços de garantia. O fabricante não assumirá qualquer responsabilidade de reparação por danos resultantes da utilização de acessórios não originais.

- Evite objetos metálicos, pois podem causar curto-circuitos nos contatos da bateria.
- Não dobre nem abra a bateria à força.

- Não mergulhe a bateria em água nem a exponha ao fogo.
- É proibido usar baterias deformadas, descoloridas, derramadas ou danificadas na embalagem.
- É proibido desmontar ou modificar a bateria.

## Solução de problemas

Quando surge um problema com o terminal, você pode solucioná-lo com a solução a seguir. Se o problema persistir, não hesite em contactar o seu revendedor ou prestador de serviços.

Emitir	Descrição	Solução
Mau sinal de satélite	O terminal pode ser utilizado em locais onde os sinais de satélite não possam ser perfeitamente penetrados, como nos andares inferiores de um edifício alto ou em um porão.	Experimente em um local onde os sinais de satélite possam ser bem recebidos.
	O terminal está voltado para baixo ou bloqueado por objetos metálicos.	Ajuste o terminal de forma que a parte frontal fique voltada para cima ou instale-o em outra posição.
Falha ao ligar	A bateria interna está fraca.	Conecte o dispositivo a uma fonte de alimentação externa para recarregar a bateria.
	Fusível queimado	Contate seu revendedor para uma substituição.
Falha ao acessar a rede	O cartão SIM está conectado incorretamente.	Recoloque-o.
	O lado metálico do cartão SIM está manchado.	Limpe com um pano limpo.
	O cartão SIM está danificado ou é inválido.	Substitua-o.
	O terminal está fora da área de serviço celular.	Experimente em uma área de serviço.
	O sinal é fraco.	Experimente em uma área com sinais fortes.
	O contato é ruim.	Verifique se o cabo de alimentação está conectado com segurança.

Falha ao consultar um local	O seu cartão SIM não tem serviços GPRS ativados.	Entre em contato com a operadora de rede e ative os serviços GPRS.
	O cartão SIM está atrasado.	Recarregue-o.
	O terminal não responde a um comando.	Verifique se o terminal pode acessar a rede e se o cartão SIM está ativado com recurso de texto.

## Instruções de garantia

1. A garantia só é válida quando o cartão de garantia estiver devidamente preenchido e mediante apresentação do comprovativo de compra constituído pela fatura original indicando a data de compra, modelo e número de série do produto. Reservamo-nos o direito de recusar a garantia se esta informação tiver sido removida ou alterada após a compra original do produto ao revendedor.
2. Nossas obrigações limitam-se à reparação do defeito ou à substituição da peça defeituosa ou, a seu critério, à substituição do próprio produto.
3. As reparações ao abrigo da garantia devem ser realizadas pela nossa Central de Assistência Autorizada. A garantia será anulada, mesmo que tenha sido tentada uma reparação por qualquer central de assistência não autorizada.
4. O reparo ou substituição nos termos desta garantia não dá direito à extensão ou renovação do período de garantia.
5. A garantia não se aplica a outros casos que não sejam defeitos de material, design ou fabricação.

## Registro de manutenção

Data		Atendimento por	
Modelo de produto			
Número IMEI			
Falha na Descrição			
Comentários			

**"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados".**